

スターフライヤーCA 試験内容☆総まとめ

<https://ameblo.jp/vic-sapporo/entry-12356526740.html?frm=theme>

2018年02月28日(水)

テーマ:スターフライヤー

こんばんは☆彡

本日は**スターフライヤー**CA(新卒・既卒)の試験内容総まとめを

お届けいたします😊

スターフライヤーの試験では、ロールプレイが行われますので、
しっかり対策をしておいてくださいね!📌

🎧1 次選考:グループディスカッション・ロールプレイ(20~30分)

=グループディスカッションテーマ=

テーマ①「満席の機内で、友人と離れて座っているお客様が座席変更をしたいと言ってきたとき、
どう対処しますか？」

テーマ②「機内で親子が離れて座っている。もし母親から、子供と隣同士で座りたいと言われたら
どう対応しますか？」

↓

ディスカッション後ディスカッション内容に応じたロールプレイを行う。

🎧2 次選考:グループ面接(30分程度)

=質問内容=

- ・面接官は男性2名、女性1名でした。
- ・自己紹介と志望動機を短くお願いします。
- ・最近気になったニュースは何ですか？
- ・インバウンドのお客様に対して、どういう点に気がつけますか？
- ・理想の社会人、女性像を教えてください。
- ・立ったままで1分で自己PRをしてください。
- ・みなさん接客のアルバイトをされていますが、お客様にご迷惑をおかけしたことはありますか？
- ・企業選びの軸は？3つ、優先度の高いものから教えてください。

最終選考:グループ面接(35分程度)

＝質問内容＝

- ・自己紹介と志望動機をお願いします。
- ・スターフライヤーの良いところと悪いところは何ですか？
- ・臨床心理学ではどういふことを学ぶのですか？こうした人にはこうした対応するというのを学ぶのですか？
- ・臨床心理学を学んだ視点から、弊社のサービスにどう貢献できますか？
- ・最後に質問はありますか？